

УДК 378.091.12:005.336.2

DOI: [https://doi.org/10.33272/2522-9729-2026-1\(226\)-48-53](https://doi.org/10.33272/2522-9729-2026-1(226)-48-53)



ВОРОБІЙОВА ОКСАНА МИКОЛАЇВНА,

докторка філософії, викладачка,
Фаховий медико-фармацевтичний коледж
Полтавського державного медичного університету,
м. Полтава, Україна

Oksana Vorobyova,

Ph.D., Lecturer, Professional Medical and Pharmaceutical
College of Poltava State Medical University, Poltava, Ukraine

E-mail: nazarenko.oksan@gmail.com

ORCID iD: <https://orcid.org/0000-0002-8592-4872>



КУЦЕНКО НАТАЛІЯ ПЕТРІВНА,

директорка, викладачка,
Фаховий медико-фармацевтичний коледж
Полтавського державного медичного університету,
м. Полтава, Україна

Nataliya Kutsenko,

Director, Lecturer, Professional Medical and Pharmaceutical College
of Poltava State Medical University, Poltava, Ukraine

E-mail: natalya.kutsenko82@gmail.com

ORCID iD: <https://orcid.org/0000-0001-5615-7697>



БІЛАНОВА ЛАРИСА ПАВЛІВНА,

заступниця директора з навчально-методичної роботи, викладачка,
Фаховий медико-фармацевтичний коледж
Полтавського державного медичного університету, м. Полтава, Україна

Larysa Bilanova,

Deputy Director for Academic and Methodological Affairs, Lecturer,
Professional Medical and Pharmaceutical College
of Poltava State Medical University, Poltava, Ukraine

E-mail: bilanova.lara@gmail.com

ORCID iD: <https://orcid.org/0000-0002-8830-525X>

ПРОФЕСІЙНА КОМУНІКАЦІЯ ВИКЛАДАЧА ЯК СКЛАДНИК ПОЗИТИВНОГО ПЕДАГОГІЧНОГО ІМІДЖУ В МЕДИЧНІЙ ОСВІТІ

A Здійснено теоретичний аналіз та емпіричне обґрунтування ролі професійної комунікації викладача як ключового складника формування позитивного педагогічного іміджу в системі медичної освіти. Розкрито зміст і структуру професійної комунікації викладача медико-фармацевтичного коледжу, визначено її основні компоненти (інформаційний, мотиваційний, рефлексивно-оцінний) і функції. Проаналізовано значення вербальних і невербальних засобів спілкування, етичного складника та інтерактивних методів навчання у педагогічній взаємодії. За результатами анкетування студентів і викладачів підтверджено провідну роль професійної комунікації у формуванні позитивного педагогічного іміджу та комфортного освітнього середовища.

Ключові слова: професійна комунікація; педагогічний імідж викладача; медична освіта; комунікативна компетентність; педагогічна взаємодія; етична культура; інтерактивні методи навчання

PROFESSIONAL COMMUNICATION OF A TEACHER AS A COMPONENT OF A POSITIVE PEDAGOGICAL IMAGE IN MEDICAL EDUCATION

S The article provides a comprehensive theoretical analysis and empirical substantiation of the role of a teacher's professional communication as a key factor in the formation of a positive pedagogical image within the medical education system. Particular attention is devoted to revealing the essence and structure of professional communication for medical and pharmaceutical college teachers as an integrative personal-professional phenomenon. Its main components (informational, motivational, and reflective-evaluative) and core functions are identified and characterized. The study analyzes the significance of verbal and non-verbal communication tools, ethical principles, and interactive teaching methods in establishing effective pedagogical interaction and maintaining constructive relationships with students. The empirical component of the research is based on a survey of students and teachers, the results of which confirm the dominant role of professional communication in shaping a teacher's positive pedagogical image and creating a psychologically comfortable educational environment. The findings substantiate the necessity of purposefully developing communicative competencies among medical education teachers in the context of modern educational transformations and increasing professional demands.

Keywords: professional communication; teacher's pedagogical image; medical education, communicative competence; pedagogical interaction; ethical culture; interactive teaching methods

Актуальність проблеми у загальному вигляді та її зв'язок із важливими практичними завданнями.

Сучасна система медичної освіти висуває підвищені вимоги до професійної діяльності викладача фахового медико-фармацевтичного коледжу, що зумовлює необхідність формування високого рівня комунікативної компетентності та позитивного педагогічного іміджу. Ефективність освітнього процесу визначається не лише фаховою підготовкою викладача, а й особливостями його професійної комунікації, яка забезпечує реалізацію педагогічного впливу, передавання професійних цінностей, мотивацію студентів і створення психологічно комфортного навчального середовища. В умовах гуманізації освіти, студентоцентрованого навчання та компетентнісного підходу дослідження ролі професійної комунікації викладача як складника педагогічного іміджу є актуальним і потребує системного наукового осмислення та визначення ключових компонентів, які сприяють підвищенню якості освітнього процесу та ефективності педагогічної взаємодії.

Аналіз попередніх досліджень і публікацій. Аналіз наукових джерел засвідчує, що професійна комунікація викладача закладу вищої освіти розглядається в межах досліджень професійної компетентності та педагогічної майстерності. У працях К. Віаніс-Трофименко, М. Гордієнка, І. Зязюна, Н. Кузьміної, С. Максименка, А. Маркової та ін. комунікативний складник визначається як важливий чинник ефективної педагогічної діяльності.

Проблеми педагогічної комунікації висвітлено у дослідженнях В. Левицького, В. Кочетової, В. Русецького, В. Ширшова, І. Цимбалюка, а також у працях І. Беха, Н. Волкової, В. Кан-Калика, О. Савченко, які акцентують увагу на її психологічному та гуманістичному змісті. Окремі аспекти професійної комунікації викладача – комунікативні вміння, здібності та методи їх формування – розкрито в працях С. Амеліної, Е. Корнієнко, І. Пасова та ін. [4, с. 165].

Водночас проблема професійної комунікації як визначального чинника формування позитивного педагогічного іміджу викладача, зокрема в системі медичної освіти, залишається недостатньо дослідженою, що зумовлює актуальність подальших наукових розвідок у цьому напрямі.

Виділення невирішених раніше частин загальної проблеми. Незважаючи на значну кількість досліджень, присвячених професійній комунікації викладача та формуванню його педагогічного іміджу, у науковій літературі їй досі існують прогалини. По-перше, більшість досліджень зосереджені на загальних аспектах педагогічної комунікації, тоді як специфіка медичної освіти, що включає підготовку фахівців до взаємодії з пацієнтами та колегами, розкрито недостатньо. Це створює потребу в системному аналізі, який би враховував і професійну компетентність викладача, й особливості навчальної аудиторії медичних закладів [8, с. 124].

По-друге, обмежено досліджено роль інтерактивних і сучасних комунікативних технологій у формуванні позитивного педагогічного іміджу. Більшість робіт концентрується на вербальних і класичних педагогічних

методах, тоді як новітні засоби комунікації та їхній вплив на мотивацію і ставлення студентів залишаються поза увагою, як і взаємозв'язок між суб'єктивним сприйняттям студентами комунікативних навичок викладача та об'єктивними показниками його педагогічної ефективності.

Отже, існує нагальна потреба у проведенні комплексного дослідження, яке б інтегрувало класичні та сучасні підходи до професійної комунікації викладача і дало змогу чітко визначити фактори формування позитивного педагогічного іміджу в контексті медичної освіти.

Мета статті: проаналізувати й оцінити роль професійної комунікації викладача як складника позитивного педагогічного іміджу в медичній освіті та дослідити її структурні компоненти на основі результатів анкетування студентів і викладачів фахового медико-фармацевтичного коледжу.

Викладення основного матеріалу дослідження.

Проблема професійної комунікації викладача медичної освіти розглядається у контексті сучасних соціально-педагогічних, соціокультурних, морально-етичних і гуманістичних процесів, що визначають трансформацію освітнього простору та зміну ролі педагога у підготовці майбутніх медичних фахівців. В умовах компетентнісної парадигми освіти професійна діяльність викладача передбачає не лише передавання фахових знань, а й насамперед формування професійних цінностей, моделей міжособистісної взаємодії та культури професійного спілкування, що реалізуються через ефективну професійну комунікацію [10, с. 116].

Професійна комунікація викладача медичної освіти трактується як інтегративне особистісно-професійне утворення, що формується у процесі педагогічної діяльності та постійно вдосконалюється в ході взаємодії зі студентами. Вона поєднує знання, вміння, навички, ціннісні орієнтації та етичні установки викладача, забезпечуючи ефективність освітнього процесу та формування позитивного педагогічного іміджу.

На основі аналізу психолого-педагогічних і методичних джерел у структурі професійної комунікації викладача виділено три взаємопов'язані компоненти: інформаційний, мотиваційний, рефлексивно-оцінний. Інформаційний компонент орієнтований на передавання професійних знань, медико-біологічних понять, методичних рекомендацій і стандартів професійної діяльності, а мотиваційний – на формування позитивного ставлення студентів до навчання та усвідомлення значущості майбутньої професії. Рефлексивно-оцінний компонент забезпечує зворотний зв'язок, корекцію педагогічної взаємодії та удосконалення комунікативної стратегії викладача [1, с. 98].

Встановлено, що реалізація професійної комунікації здійснюється через поєднання вербальних і невербальних засобів спілкування, що сприяють логічності, чіткості мовлення та встановленню емоційного контакту зі студентами. У медичній освіті особливого значення набуває етичний складник комунікації, що проявляється в емпатії, толерантності, коректності та професійній відповідальності викладача.

На основі аналізу літературних джерел та узагальнення педагогічного досвіду визначено, що професійна комунікація викладача виконує інформаційну, мотиваційну, регулятивну, виховну та іміджеву функції, забезпечуючи формування позитивного педагогічного іміджу як поєднання професійної компетентності, комунікативної культури та морально-етичних якостей викладача [5, с. 64].

Важливу роль у розвитку професійної комунікації відіграють інтерактивні методи навчання, зокрема дискусії, кейс-стаді, рольові та симуляційні ігри, робота в малих групах, що активізують педагогічну взаємодію та сприяють формуванню комунікативних умінь студентів. У медичній освіті вони забезпечують поєднання теоретичної підготовки з формуванням практичних навичок професійного спілкування.

Узагальнюючи викладене, професійна комунікація викладача медичної освіти розглядається як цілеспрямований, багатокомпонентний процес педагогічної взаємодії, спрямований на забезпечення ефективного навчання,

формування професійних компетентностей студентів і створення позитивного педагогічного іміджу викладача.

Результати дослідження. У дослідженні брали участь 334 респонденти, серед яких 293 студенти та 41 викладач фахового медико-фармацевтичного коледжу Полтавського державного медичного університету. Аналіз анкетних даних дозволив здійснити узагальнений опис ролі професійної комунікації викладача у формуванні позитивного педагогічного іміджу та визначити провідні тенденції її сприйняття суб'єктами освітнього процесу. Результати відповідей на запитання «Чи впливає професійна комунікація викладача на формування його педагогічного іміджу?» свідчать про високий рівень усвідомлення значущості цього феномену серед респондентів: 78,5% студентів зазначили суттєвий вплив, 18,1% – вважають його частковим, а 3,4% – утруднилися з відповіддю. Серед викладачів 85,4% відзначили суттєвий вплив, 12,2% – частковий, а 2,4% – обрали варіант «важко відповісти» (рис. 1):

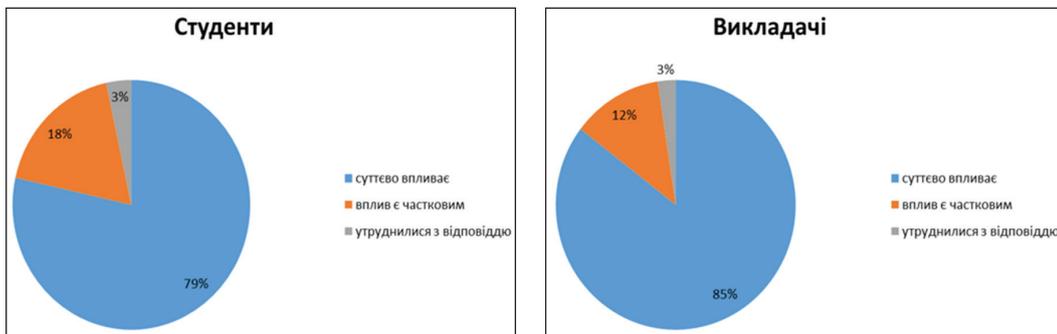


Рис. 1. Усвідомлення ролі професійної комунікації викладача у формуванні педагогічного іміджу

Отримані результати підтверджують високу актуальність проблеми професійної комунікації викладача та її безпосередній зв'язок із формуванням позитивного педагогічного іміджу. Для визначення значущості окремих складників професійної комунікації респондентам запропонували оцінити їх за п'ятибальною шкалою. Аналіз середніх балів показав, що як студенти, так і викладачі найвищі оцінки надали повазі та педагогічній етиці (4,81 бала у студентів і 4,92 – у викладачів) і чіткості й логічності

мовлення (4,72 та 4,85 відповідно). Високі показники також отримали культура професійного мовлення (4,65 і 4,78) та уміння слухати й надавати зворотний зв'язок (4,54 і 4,71). Нижчі, але стабільно високі середні значення зафіксовано щодо невербальної комунікації (4,31 – у студентів і 4,56 – у викладачів) та емоційної врівноваженості викладача (4,25 і 4,49), що свідчить про потенційні резерви вдосконалення цих компонентів професійної комунікації (рис. 2):

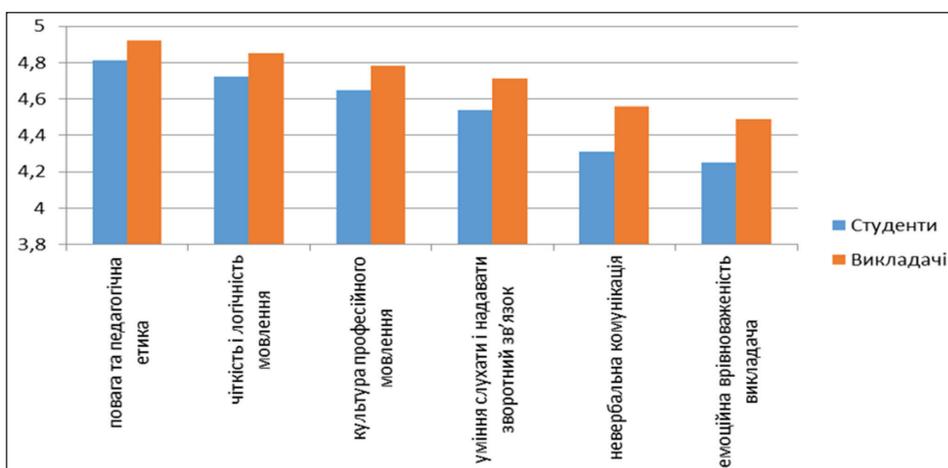


Рис. 2. Оцінка складників професійної комунікації викладача

Отримані дані свідчать про пріоритетність етичних і когнітивних складників у професійній комунікації викладача медичної освіти. Аналіз відповідей щодо комунікативних якостей, що впливають на позитивний педагогічний імідж, показав різницю у поглядах студентів і викладачів. Так,

81% студентів відзначили коректність і толерантність, 76% – доступність пояснення матеріалу, 69% – емпатію та підтримку. Серед викладачів найвище оцінено впевненість і професіоналізм мовлення – 85%, коректність і толерантність – 73% і доступність пояснення – 68% (рис. 3):

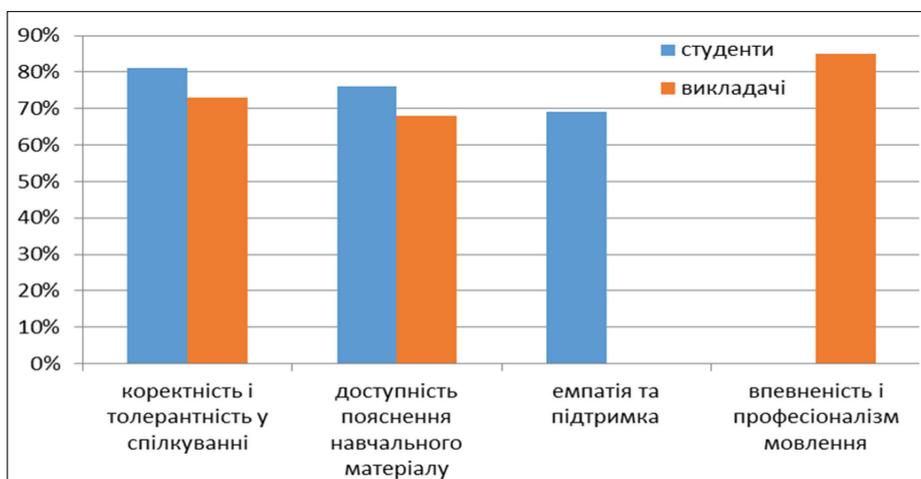


Рис. 3. Комунікативні якості, що формують позитивний педагогічний імідж викладача

Такі результати засвідчують різницю у сприйнятті комунікативного складника іміджу та потребу враховувати очікування студентів у професійному самовдосконаленні викладачів. На запитання «Чи створює професійна комунікація викладача психологічно комфортне освітнє середовище?» позитивно відповіли 71% студентів, частково – 23%, негативно – 6%. Серед викладачів позитивну оцінку

надали 83%, часткову – 15%, негативну – 2%, що підкреслює значний вплив комунікації на емоційний клімат. Загальний рівень професійної комунікації викладачів студенти оцінили так: високий – 42%, достатній – 39%, середній – 16%, низький – 3%; викладачі відповідно: високий – 58%, достатній – 34%, середній – 8%, низького рівня не зафіксовано (рис. 4):

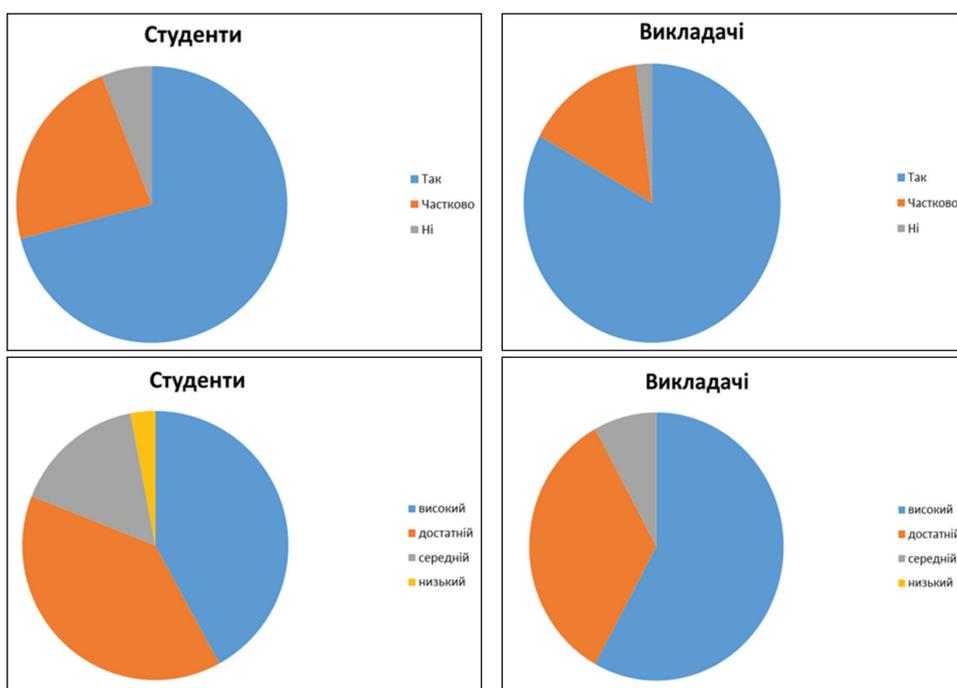


Рис. 4. Психологічний комфорт та оцінка рівня професійної комунікації викладачів

Опитування показало, що 91% викладачів і 84% студентів вважають професійну комунікацію такою, що потребує цілеспрямованого розвитку, підкреслюючи необхідність системного вдосконалення навичок. Найефективнішими

формами цього респонденти назвали тренінги з педагогічної комунікації – 67%, психолого-педагогічні семінари – 58%, самоосвіту – 49% та обмін педагогічним досвідом – 42% (рис. 5).

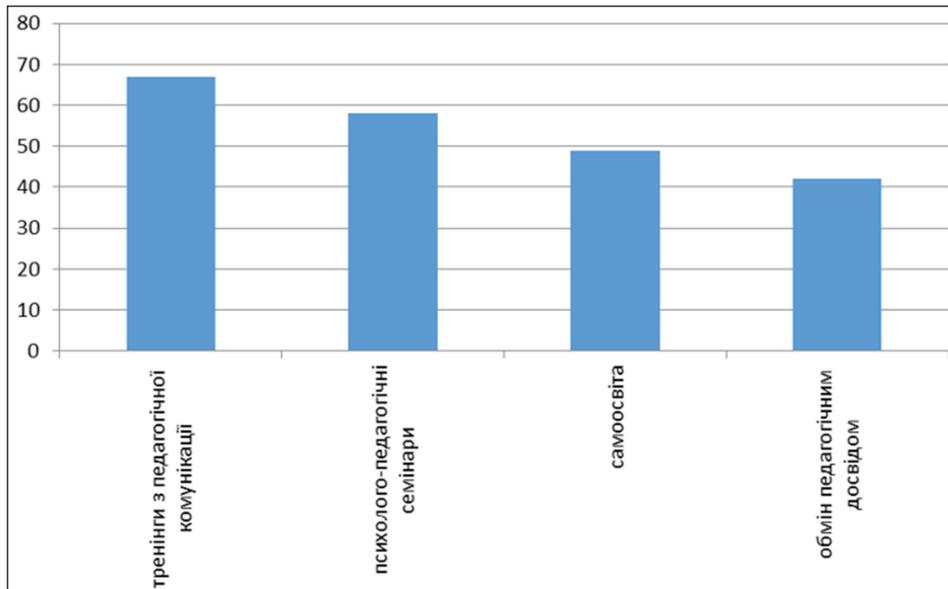


Рис. 5. Пріоритетні форми розвитку професійної комунікації викладача

За результатами відповіді на узагальнювальне запитання «Професійна комунікація викладача є...» 79% студентів і 88% викладачів визначили її як ключовий складник позитивного педагогічного іміджу, 17% студентів і 11% викладачів – як

одну з важливих складників, а лише незначна частка респондентів – як другорядний чинник, що підтверджує провідну роль комунікації у формуванні професійного сприйняття педагога (рис. 6):

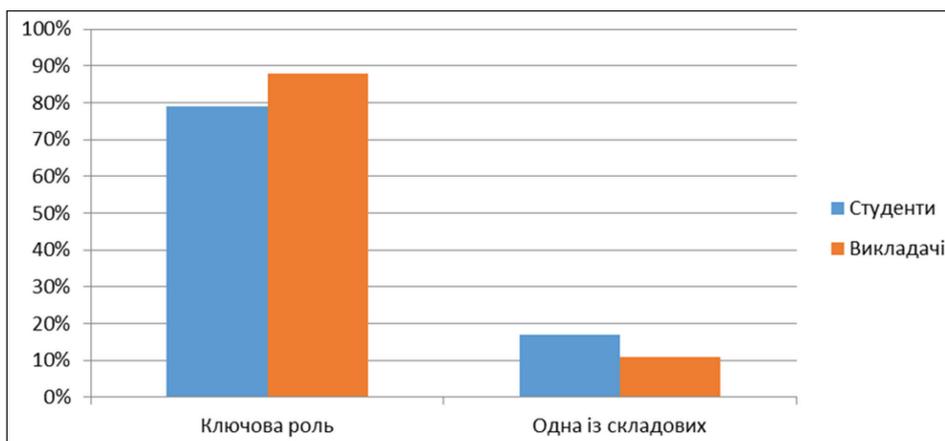


Рис. 6. Місце професійної комунікації у структурі педагогічного іміджу

Отже, результати дослідження переконливо засвідчують центральну роль професійної комунікації у формуванні позитивного педагогічного іміджу викладача медичної освіти та необхідність її системного розвитку.

Висновки з даного дослідження. У дослідженні представлено теоретичне узагальнення та емпіричне обґрунтування ролі професійної комунікації викладача як ключового складника формування позитивного педагогічного іміджу в системі медичної освіти. Аналіз результатів анкетування 334 респондентів (293 студенти та 41 викладач фахового медико-фармацевтичного коледжу Полтавського державного медичного університету) дав змогу сформулювати узагальнені висновки.

Встановлено високий рівень усвідомлення значущості професійної комунікації у формуванні педагогічного іміджу викладача: більшість студентів (78,5%) і викладачів (85,4%) визнають її суттєвий вплив на професійне сприйняття

педагога, що підтверджує актуальність досліджуваної проблеми.

Виявлено пріоритетність етичних і когнітивних складників у структурі професійної комунікації. Найвищі оцінки респондентів отримали повага та педагогічна етика (4,81 – 4,92 бала), а також чіткість і логічність мовлення (4,72 – 4,85 бала), що свідчить про домінування морально-ціннісних і професійно-змістових компонентів у формуванні позитивного педагогічного іміджу. Невербальна комунікація та емоційна врівноваженість, попри дещо нижчі показники, залишаються важливими складниками, які потребують подальшого розвитку.

З'ясовано відмінності у сприйнятті комунікативних якостей викладача студентами та самими викладачами: студенти більше орієнтуються на доступність пояснення й коректність спілкування, тоді як викладачі надають перевагу впевненості та професіоналізму мовлення. Це свідчить про

необхідність узгодження професійної самооцінки педагогів з освітніми очікуваннями здобувачів освіти.

Доведено позитивний вплив професійної комунікації на формування психологічно комфортного освітнього середовища: 71% студентів і 83% викладачів зазначили її роль у створенні сприятливого емоційного клімату, підвищенні навчальної мотивації та залученості студентів до освітнього процесу.

Установлено усвідомлену потребу у цілеспрямованому розвитку професійної комунікації: 91% викладачів і 84% студентів вважають необхідним системне вдосконалення комунікативних навичок через тренінги, психолого-педагогічні семінари, самоосвіту та обмін педагогічним досвідом.

Узагальнено, що професійна комунікація є ключовим складником позитивного педагогічного іміджу викладача медико-фармацевтичного коледжу, інтегруючи професійну компетентність, етичну культуру та ефективні комунікативні вміння, а отримані результати підтверджують досягнення мети дослідження.

Перспективами подальших наукових розвідок. Проведене дослідження не претендує на вичерпне висвітлення всіх аспектів проблеми професійної комунікації викладача як складника позитивного педагогічного іміджу в медичній

освіті. Актуальними для подальших наукових пошуків є поглиблене вивчення структури та змісту професійної комунікації викладачів різних рівнів медичної освіти, а також розроблення й упровадження сучасних комунікативно зорієнтованих педагогічних технологій.

Перспективним є системне дослідження досвіду розвитку комунікативної компетентності викладачів медичної освіти в закладах вищої та фахової передвищої освіти України та інших країн з урахуванням специфіки підготовки майбутніх медичних фахівців. Важливим напрямом наукових розвідок є створення методичного забезпечення для розвитку професійної комунікації викладача в умовах змішаного й дистанційного навчання та вивчення впливу цифрових освітніх технологій на формування педагогічного іміджу.

Окремі уваги потребує розроблення й апробація діагностичних методик і критеріїв оцінювання рівня професійної комунікації викладача та ефективності формування його позитивного педагогічного іміджу з позицій суб'єктів освітнього процесу. Реалізація окреслених напрямів сприятиме підвищенню якості педагогічної взаємодії та вдосконаленню професійної підготовки майбутніх фахівців медичної галузі.

Список використаних джерел

1. Бутенко Н. Формування і презентація іміджу викладача як складова його професійно-педагогічної культури та запорука ефективної діяльності. *Вісник Львівського університету. Педагогіка*. 2005. Вип. 19. С. 96–103.
2. Ждан В. М., Кітура Є. М., Бабаніна М. Ю., Іваницький І. В., Ткаченко М. В., Лебідь В. Г. Формування професійного іміджу майбутнього лікаря. *Актуальні питання лінгвістики, професійної лінгводидактики, психології і педагогіки вищої школи* : зб. статей VII Міжнар. наук.-практ. конф., м. Полтава, 24–25 листопада 2022 р. Полтава, 2022. С. 3–6.
3. Колісник-Гуменюк Ю. Педагогічна творчість – як пошукова діяльність викладача. *Молодь і ринок*. 2019. № 8 (175). С. 106–109.
4. Коломієць Н. Професійне зростання викладача вищої школи: реалії та орієнтири. *Problems of Modern Teacher Training*. 2020. № 1 (21). С. 164–169.
5. Плачинда Т. С. Професійний розвиток викладача (для здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня за спеціальністю 015 Професійна освіта) : курс лекцій. Полтава, 2023. 198 с.
6. Равчина Т. Концептуальні засади педагогічної підготовки викладача вищої школи в контексті сучасних освітніх викликів. *Освітні обрії*. 2020. № 50 (1). С. 27–31.
7. Смеречак Л. Особливості педагогічної діяльності викладача вищої школи. *Молодь і ринок*. 2018. № 11 (166). С. 125–129. DOI: <https://doi.org/10.24919/2308-4634.2018.152275>
8. Фатальчук С. Д., Якущенко С. І. Позитивний імідж сучасного викладача вищої школи: актуальність та перспективи наукових розвідок. *Вісник Черкаського університету. Педагогічні науки*. 2017. Вип. 10. С. 118–123.
9. Філіппова Л. В. Професійна рефлексія викладача у вищих навчальних закладах. *Наукові записки*. 2021. № 145. С. 199–207.
10. Харченко І. І., Харченко С. М. Педагогічна майстерність викладача вищої школи та шляхи її підвищення. *Освітній вимір*. 2015. № 45. С. 114–119.

References

1. Butenko, N. (2005). Formuvannya i prezentatsiia imidzhu vykladacha yak skladova yoho profesiino-pedahohichnoi kultury ta zaporuka efektyvnoi diialnosti [Formation and presentation of a teacher's image as a component of professional and pedagogical culture and a prerequisite for effective performance]. *Visnyk Lvivskoho universytetu. Pedagogika [Bulletin of Lviv University. Pedagogy]*, 19, 96-103 [in Ukrainian].
2. Zhdan, V. M., Kitura, Ye. M., Babanina, M. Yu., Ivanytskyi, I. V., Tkachenko, M. V., & Lebid, V. H. (2022). Formuvannya profesiinoho imidzhu maibutnoho likaria [Formation of the professional image of a future physician]. In *Aktualni pytannya lnhvistyky, profesiinoi lnhvodydaktyky, psykhologii i pedahohiky vyshchoi shkoly [Current Issues of Linguistics, Professional Linguodidactics, Psychology and Pedagogy of Higher Education]*: zb. statei VII Mizhnar. nauk.-prakt. konf. (pp. 3-6). Poltava [in Ukrainian].
3. Kolisnyk-Humeniuk, Yu. (2019). Pedahohichna tvorchist – yak poshukova diialnist vykladacha [Pedagogical creativity as an exploratory activity of a teacher]. *Molod i rynek [Youth and the Market]*, 8 (175), 106-109 [in Ukrainian].
4. Kolomiets, N. (2020). Profesiine zrostantia vykladacha vyshchoi shkoly: realii ta oriientyry [Professional growth of a higher education teacher: realities and benchmarks]. *Problems of Modern Teacher Training*, 1 (21), 164-169 [in Ukrainian].
5. Plachynda, T. S. (2023). *Profesiyniy rozvytok vykladacha (dlia zdobuvachiv vyshchoi osvity druhooho (mahisterskoho) rinvia za spetsialnistiu 015 Profesiina osvita) [Professional development of a teacher (for students of the second (Master's) level of higher education, specialty 015 Vocational Education)]*: kurs lektzii. Poltava [in Ukrainian].
6. Ravchyna, T. (2020). Kontseptualni zasady pedahohichnoi pidhotovky vykladacha vyshchoi shkoly v konteksti suchasnykh osvitynykh vyklykiv [Conceptual foundations of pedagogical training of a higher education teacher in the context of contemporary educational challenges]. *Osvitni obrii [Educational Horizons]*, 50 (1), 27-31 [in Ukrainian].
7. Smerechak, L. (2018). Osoblyvosti pedahohichnoi diialnosti vykladacha vyshchoi shkoly [Peculiarities of pedagogical activity of a higher education teacher]. *Molod i rynek [Youth and the Market]*, 11 (166), 125-129. DOI: <https://doi.org/10.24919/2308-4634.2018.152275> [in Ukrainian].
8. Fatalchuk, S. D., & Yakushchenko, S. I. (2017).pozytyvnyi imidzh suchasnoho vykladacha vyshchoi shkoly: aktualnist ta perspektyvy naukovykh rozvidok [Positive image of a modern higher education teacher: relevance and prospects of scientific research]. *Visnyk Cherkaskoho universytetu. Pedahohichni nauky [Bulletin of Cherkasy University. Pedagogical Sciences]*, 10, 118-123. DOI: <https://doi.org/10.24919/2308-4634.2018.152275> [in Ukrainian].
9. Filippova, L. V. (2021). Profesiina refleksiiia vykladacha u vyshchykh navchalnykh zakladakh [Professional reflection of a teacher in higher education institutions]. *Naukovi zapysky [Scientific Notes]*, 145, 199-207 [in Ukrainian].
10. Kharchenko, I. I., & Kharchenko, S. M. (2015). Pedahohichna maisternist vykladacha vyshchoi shkoly ta shliakhy yii pidvyshchennia [Pedagogical mastery of a higher education teacher and ways of its improvement]. *Osvitni vymir [Educational Dimension]*, 45, 114-119 [in Ukrainian].

Дата надходження до редакції авторського оригіналу: 19.01.2026